

Algemene voorwaarden van de beperkte garantie

1. Voorwerp en duur van de garantie

- 1.1. De garantie zoals verleend door Le Tissage d'Arcade SA, de fabrikant van de 2TEC2-vloerbekleding, heeft betrekking op alle verborgen materiaalgebreken en/of productiefouten met betrekking tot de levering van eerste keus producten uit de 2TEC2-collectie, die niet bij levering werden aanvaard.
- 1.2. De garantie geldt voor een periode van tien (10) jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum, en mits overhandiging van een door de koper ondertekend exemplaar van deze garantievoorwaarden binnen de maand na factuurdatum aan de fabrikant.
- 1.3. De garantie geldt enkel voor eerste keus producten uit de 2TEC2 collectie. Eenzelfde garantie wordt derhalve niet verleend bij onder meer de verkoop van twee keus goederen, uitlopende stock of oude stock.
- 1.4. Gedurende het eerste jaar dekt de garantie de vervanging van de producten die door de fabrikant of zijn bevoegde vertegenwoordiging als gebrekkig werden erkend, ofwel bij akkoord van de fabrikant, de herstelling van de producten. Ingeval van vervanging van de producten, zal de vloerbekleding vervangen worden door producten van dezelfde of een soortgelijke kwaliteit en/of kleur.
- 1.5. Vanaf het tweede jaar dekt de garantie nog enkel de waarde van het originele product met aftrek van een bedrag van 10% per jaar voor de slijtage van het product. De fabrikant houdt zich het recht voor, om in plaats van de betaling van voormelde vergoeding :
 - of het product te herstellen;
 - of de vloerbekleding door een vergelijkbaar product te vervangen.
- 1.6. De vervangingen en/of herstellingen van de producten, uit hoofde van de garantie, hebben nooit tot gevolg dat de garantieperiode op enige wijze wordt verlengd. De vervangingen en/of de herstellingen dienen te worden uitgevoerd door de fabrikant zelf, dan wel door een professionele aannemer met ruime ervaring én referenties in het plaatsen van dergelijke of gelijkaardige producten en die voldoet aan de aanbevelingen van de fabrikant.

Geen enkel onderdeel van de producten zal worden vervangen of hersteld uit hoofde van onderhavige garantie zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de fabrikant of van zijn vertegenwoordiging.
- 1.7. De garantie verleent geen recht tot vernietiging van het koopcontract, noch tot een korting of tot een schadevergoeding in plaats van de prestatie krachtens het koopcontract. Een beroep vanwege de koper op de garantie kan geen enkele vertraging in de betalingen zoals verschuldigd door de koper rechtvaardigen.

2. Voorwaarden van de garantie

2.1. Wanneer een schade aan de producten zich voordoet ten gevolge van materiaalgebreken en/of productiegebreken tijdens de garantieduur, waardoor een herstelling noodzakelijk wordt, kan de koper aanspraak maken op een herstelling, vervanging of een (gedeeltelijke) terugbetaling van de prijs volgens de omvang die in deze voorwaarden is vastgelegd.

2.2. De garantie wordt enkel verstrekt indien volgende voorwaarden vervuld zijn:

- De plaatsing en installatie van de producten werd uitgevoerd door een professioneel die voldoet aan de aanbevelingen van de fabrikant, die referenties in het vakgebied kan voorleggen en die werkt volgens de toepasselijke beroepsnormen- en praktijken;
- De vloerbekleding wordt onderhouden volgens de door de fabrikant voorgeschreven en aanbevolen richtlijnen zoals uiteengezet in de onderhoudsinstructies;
- De vloerbekleding is enkel onderworpen aan een normaal gebruik (klasse 32) van vloerbekleding in textiel. Dit houdt onder meer in dat de vloerbekleding niet bestand is tegen voorwerpen met scherpe poten of randen en dus het gebruik van plastic of vilten beschermkussens noodzakelijk is. Indien de vloerbekleding onderworpen wordt aan een ander soort gebruik dienen de garantievoorwaarden op voorhand onderhandeld te worden tussen beide partijen;
- De gedekte schade werd onverwijld gemeld aan de fabrikant en in alle geval vóór enig herstel of behandeling;
- De bepalingen betreffende de afhandeling (art. 5) werden niet geschonden.

2.3. De garantie omvat het op een technisch noodzakelijk geachte wijze herstellen van de schade/gebreken aan de producten. Maatgevend voor de vergoeding van de loonkosten zijn de door de fabrikant gehanteerde arbeidstijden. De fabrikant aanvaardt maximum 50 EUR/arbeidsuur als loonkost voor garantieprestaties.

3. Uitsluitingen

3.1. Behoudens andersluidende afspraken kan de fabrikant binnen of buiten het kader van deze garantie in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor:

- Schade veroorzaakt tijdens transport, opslag en/of handling voor of tijdens de installatie;
- Schade veroorzaakt door een onjuiste installatie of een ontoereikende voorbereiding van de ondergrond en/of de aanwezigheid van vocht in de ondergrond;
- Schade die bestaat uit kleine verschillen in kleur, tint, vorm of textuur van de vloerbekleding in vergelijking met de stalen of illustraties in de brochure;
- Schade veroorzaakt door abnormaal, ongeschikt, ongepast, onjuist en/of nalatig gebruik door de koper zoals onder meer, doch niet limitatief:
 - Het gebrek aan gepaste bescherming van de vloerbekleding (zoals schuurmatten en deurmatten) indien dergelijke bescherming vereist is;
 - Het gebruik van scherpe of snijdende voorwerpen;

- Overmatige wrijving van schoenen;
 - Verplaatsen van meubilair zonder gepaste bescherming;
 - Vlekken en gaten veroorzaakt door brandende sigaretten of sigaren;
- Schade ten gevolge van het niet-naleven van de onderhoudsinstructies van de fabrikant;
 - Schade veroorzaakt door overstromingen, brand en/of andere ongevallen of gevallen van overmacht;
 - Schade veroorzaakt door de normale slijtage van het product;
 - Gevolgschade, indirecte schade en / of winstderving.

4. Onderhoudsinstructies

- 4.1.** De onderhoudsvoorschriften van de materialen voorzien in de onderhoudsinstructies overhandigd op het ogenblik van de levering maken de toepasbaarheid van de garantie ondergeschikt en dienen uitgevoerd te worden onder de verantwoordelijkheid van de koper.
- 4.2.** De koper zal controleren of de onderhoudsinstructies effectief in zijn bezit zijn. In ontkennend geval zal hij de verkoper verzoeken om deze te bezorgen. Indien de koper deze onderhoudsinstructies niet opeist binnen de 8 dagen na installatie van de producten, zal de koper geacht worden deze te hebben ontvangen. De onderhoudsinstructies zijn overigens steeds raadpleegbaar op de website van de fabrikant.

5. Voorafgaande voorwaarden voor het toekennen van prestaties onder garantie

- 5.1.** Door de ondertekening van het garantiedocument erkent de koper uitdrukkelijk de garantievoorwaarden te hebben ontvangen, ervan kennis te hebben genomen en deze ontegensprekelijk te aanvaarden.
- 5.2.** Na de vaststelling van een door de garantie gedekte schade dient de koper deze onmiddellijk te melden aan de fabrikant en/of de verkoper/verdelers en dit uiterlijk binnen een termijn van maximum 30 kalenderdagen vanaf het moment waarop de koper kennis van die schade heeft gekregen of zou moeten kennis hebben gekregen.
- 5.3.** Om aanspraak te kunnen maken op prestaties uit hoofde van onderhavige garantie dient de begunstigde van de garantie binnen de termijn van 30 kalenderdagen bewijs van de schade/gebreken voor te leggen met een kopie van de originele factuur.
- 5.4.** Bij gebreke aan een overeenkomst tussen partijen omtrent de toepassingsmodaliteiten van de garantie, zal de fabrikant of diens vertegenwoordigers zelf beslissen onder welke voorwaarden de garantie wordt toegepast, waarbij de fabrikant steeds zal opteren voor de naar zijn oordeel meest gepaste oplossing. Daarbij is het ook aan de fabrikant om te oordelen onder welke voorwaarden het product kan worden teruggenomen.
- 5.5.** De begunstigde van de garantie dient in de mate van het mogelijke de schade te beperken en dient daarbij de richtlijnen van de fabrikant en/of de verkoper of diens aangestelden te volgen.

6. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De toepassing van huidige garantievoorwaarden en alle mogelijke betwistingen hieruit voortvloeiend worden exclusief geregeld door het Belgische recht, terwijl uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Doornik en Kortrijk (België) bevoegd zijn om kennis te nemen van elk geschil dat betrekking heeft op de toepassing van deze garantievoorwaarden.